

Technické parametry služeb

Připojení k síti internet

- Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení
- Limity: služba bez časových a datových limitů
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
- Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti GRAPE SC, a.s.
- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí
- Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí
- Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí
- Tabulka rychlostí: <https://www.grapesc.cz/technologie>
- Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:
 - připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
 - běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi
 - sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv GRAPE SC, a.s.
- Reklamáce služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách GRAPE SC, a.s.

IPTV:

- Typ služby: Převzaté televizní vysílání
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 4302 a vyšší
- služba IPTV sdílí rychlost internetového připojení
- Minimální rychlost internetového připojení:
 - SD kanály 2Mbps
 - HD kanály 6Mbps
- Podporované video výstupy: SCART (SD), CINCH(SD), HDMI(SD, HD)

VOIP

- Služba: Služba VOIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů v rámci SIP protokolu.
- Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.
- Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Tísňová volání: V rámci služby VOIP je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Mobilní data:

- Služba: Mobilní data je poskytována v mobilní síti společnosti Vodafone Czech Republic a.s. a řídí se Podmínkami poskytování mobilních datových služeb pro smlouvy (<https://www.vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/osobni-a-firemni/archiv/archiv-doplnekovych-sluzeb/podminky-poskytovani-mobilnich-datovych-3/>).

Společnost Vodafone si vyhrazuje možnost aplikovat opodstatněné řízení datového provozu. Při poskytování služby přístupu k síti internet mohou být aplikována omezení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Aplikace těchto omezení vždy vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Tato pravidla nejsou závislá na zúčtovacím období, platí pro všechny datové tarify nabízené v síti Vodafone a jsou upřesněna v podmínkách jednotlivých služeb.

Síť Vodafone se chová ke všem službám v souladu se standardizací 3GPP. Nad rámec výše uvedeného neaplikuje Vodafone žádné řízení provozu, tudíž ani soukromí a ochrana osobních údajů není dotčena.