

**Rámcová smlouva o poskytování ve ejn dostupných služeb elektronických komunikací uzav ená dle zákona . 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve zn ní pozd jších p edpis****GRAPE SC, a.s.**

se sídlem Václavské nám stí 832/19, Nové M sto, Praha 1, I O: 25 70 87 83, zapsána v obchodním rejst íku vedeném M stským soudem v Praze, oddíl B, vložce 5635, zastoupená panem Jaroslavem Hladkým, p edsedou p edstavenstva (dále jen Poskytovatel) a

**Jméno a p íjmení /**

Petr Grapá ek

**Adresa trvalého pobytu / sídlo:**

Voly ských ech 837, 43801 Žatec

**Telefon****E-mail:****. bank. ú tu:****I O:****DI :****Zákaznické íslo:**

161246

(dále jen Ú astník)



Poskytovatel a Ú astník uzavřeli tuto Rámcovou smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen Rámcová smlouva.

**1 P edm t Rámcové smlouvy**

1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Poskytovatele zřídít a poskytovat Ú astníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Rámcové smlouvě nebo prostřednictvím Specifikací služby a závazek Ú astníka užívat poskytované služby v souladu s touto Rámcovou smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou ve Specifikacích služby. Jednotlivé služby poskytované Ú astníkovi jsou podrobně specifikovány ve Specifikacích služby a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Rámcové smlouvy.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na [www.grapesec.cz](http://www.grapesec.cz)

1.3 Je-li zařízení Ú astníkovi zapůjčeno, tzn. že Ú astník nehradí Poskytovateli poplatek - náklad spojený s koncovým zařízením (např. koncové zařízení a montáž koncového zařízení technikem) jedná se o zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.4 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.

1.5 Ú astník žádá o uzavření Smlouvy na dobu neurčitou. Při připojení služby v průběhu měsíce se účtuje poměrná část měsíčního poplatku přepočítaná na dny včetně dne zapojení.

1.6 Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1.7 Nejdříve 3 měsíce, nejpозdějí 1 měsíc před uplynutím sjednané doby poskytování služeb Poskytovatel zkontaktuje Ú astníka způsobem zvoleným Ú astníkem pro zaslání výúčtování dle čl. 2.1 této Smlouvy za účelem prodloužení doby platnosti Smlouvy, popř. za účelem informování Ú astníka o možnosti a způsobech ukončení Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy se Ú astník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízení) na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.8 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Ú astník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy a dále výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Ú astníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení Smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Ú astníka zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.

1.9 Ú astník je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl.1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP.

**2 Cena Služby a zp sob platby**

2.1 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na [www.grapesec.cz](http://www.grapesec.cz) a Ú astník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle Ceníku.

**3 Ustanovení pro p ípad porušení Smlouvy**

3.1 V případě, že Ú astník poruší ustanovení čl. 2.3 Specifikace služeb, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Ú astníka zdarma. Pokud prodlení na straně Ú astníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Ú astník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Ú astník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Ú astník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

3.2 V případě, že Ú astník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Ú astník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Ú astník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou v příloze této Rámcové smlouvy nebo dodatcích. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že Ú astník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Ú astník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpозdějí do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

3.5 Vratná kauce dle čl. 5.7 VP je započítatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

**4 Záv re ná ustanovení**

4.1 Veškeré změny této Rámcové smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami nebo prostřednictvím změny Smlouvy o specifikaci změněnou přes zákaznickou zónu na webově adrese <https://zakaznik.grapesec.cz> a potvrzenou kódem doručeným na validované mobilní telefonní číslo.

4.2 Rámcová smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Ú astník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

4.3 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou Všeobecné podmínky GRAPE SC, a.s. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Ú astník podpisem této Rámcové smlouvy stvrzuje, že tento dokument spolu s Rámcovou smlouvou převzal.

4.4 Ú astník podpisem této Rámcové smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku.

4.5 Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

**Uživatel prohlašuje, že**

- se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb GRAPE SC, a.s. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnosti GRAPE SC, a.s. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti GRAPE SC, a.s. [www.grapesec.cz](http://www.grapesec.cz),
- uděluje společnosti GRAPE SC, a.s. oprávnění ke zpracování svých osobních údajů dle Všeobecných podmínek poskytování služeb GRAPE SC, a.s.,
- souhlasí se zpracováním osobních údajů podle §16 zákona č. 101/2000 Sb.,
- souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na přidělenou e-mailovou adresu či SMS nebo prostřednictvím zákaznické zóny na webově adres <https://zakaznik.grapesec.cz>,
- souhlasí se zařazením do věrnostního programu společnosti GRAPE SC, a.s. a se zpracováním osobních údajů souvisejících s věrnostním programem,
- se seznámil a souhlasí s podmínkami věrnostního programu společnosti GRAPE SC, a.s.

Datum podpisu: 01.10.2016



**GRAPE SC, A.S.**

IČO: 25708783  
Václavské náměstí 837/19  
110 00 Praha 1  
provozovna:  
Vohyňských Čechů 837  
438 01 Žatec

za poskytovatele:

podpis zákazníka: